



今月のテーマ 『平和と紛争予防紛争解決月間』

第1463回例会

2017年2月9日 Vol.31/No.27

■本日の例会 / 第1464回 平成29年2月16日(木)

- 会長・幹事報告
- 各委員会報告…各委員長
- 会員卓話……新田敬介 会員、竹内幹也 会員
- フェロシップ委員会

【出席率状況報告】

- ・会員数 ……………54名
- ・出席者 ……………39名
- ・欠席者 ……………15名
- ・出席率 ……………72.22%
- ・1/26の修正出席率…85.19%

■会長挨拶

会長 香川美穂子



こんにちは。今日は「職場訪問」ですね。例会でお借りしているこのシェラトンの中、普段見せて頂けない所を今日は拝見できるそうで楽しみです。高橋さんにはお世話をおかけしたと思います。有難うございます。

実は私、先週新装なった42階のレストランに行っていました。オープン初日の夕食でしたが、落合シェフも顔を見せられ和やかな雰囲気です。美味しく頂きました。

初日でしたからフロアの人達緊張の中でのサービスを感じましたが、その中で一人のお嬢さんの動きが目にとまりました。彼女はあちこちのテーブルに料理を運ぶのですが、その途中私と目が合うとニコッと微笑むのです。私はこれまでの習いで、サービスの人達の動きはどこの店でも気になりいつも注意して見ております。

今回のこの人のように目が合う度に微笑む人に会ったのは本当に初めての経験でしたので「貴女は偉いですね。毎回私と目が合うと微笑んで下さって。このお仕事長いのですか？」と声をかけてしまいました。「いいえ、内部の移動でここにきました。前は寿司の店で」とのこと。こう言うちょっとした会話、交流が又その店の雰囲気をもものすごく良いものにします。

その前に何よりもそのお嬢さんの心がけ、お客に対する心配りがお見事だと思いました。多分彼女は私の冷たい視線を感じながらも微笑んでコミュニケーションをとった事と思います。

なにしろ相手はお客様です。お客様がどんなに無理難題をなげかけても、上手に相手の希望を聞き対応して満足させるのがお客様に対するプロの心構えだと思います。その為に微笑みがあり言葉があるでしょう。

人の視線を感じもしない、つまりその気配りすらしていない。感じて無視したりではプロとは言えません。「お客が何か求めているのでは」といつも周りに気を配り、更にそこに心地よい会話を加味すれば雰囲気はとても良いものになります。言葉を交わすのはとても大事な事です。

聖書にも「始めに言葉ありき」とありますし日本では「言葉」とも言われ、言葉には魂が宿っているから使い方に注意しないといけないと戒めます。言葉を発する側と受ける側の経験や環境の違いで、思いがけない誤解が生じる事もあり得ます。

先日来お話ししているアンケートの中に「激しい言葉や蔑む言葉はロータリー活動の中では使わないでほしい」と言うご意見を見つけました。何気なく発した言葉が思いがけないニュアンスで届く事もあります。

我々ロータリアンは4つのテストにあるように全員公平な位置付けであり、好意と友情を深める行動を取らねばなりません。その根底にあるものは相手に対する思いやりであり、それぞれの品格の保持と向上だと思えます。心して行きたいものです。

ハッピーボックス (敬称略)

- 山川 カ…結婚祝いありがとうございました。すばらしい朱肉をいただきました。ちょうど欲しかったんです。ありがとうございました。

出席委員会報告

委員長 岡田圭史

◆1/26メイクアップ者名 (敬称略)

- 江藤 敏治、押川統一郎、甲斐 孝則
- 川崎 新一、草田 哲也、黒木 雄一
- 新地 康宏、田中 寿、野村 勝政
- 平松 寛、藤原 昭公、湯浅 敏幸

職 場 訪 問

シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート



発行/ 宮崎中央ロータリークラブ

- 事務局 〒880-0804 宮崎市宮田町10-25 宮田町ビル TEL.0985-22-6767 FAX.0985-22-0288
 - 例会場 〒880-8545 宮崎市山崎町浜山 シーガイアコンベンションセンター TEL.0985-21-1155(毎週木曜 12:30~13:30)
- 会長/香川美穂子 副会長/三輪修珍・田中 寿 幹事/江藤敏治